



## ISTRUZIONI OPERATIVE PER L'INVIO DI SEGNALAZIONI TRAMITE PIATTAFORMA "WHISTLEBLOWING"

Maggio 2022

## Indice

1. PREMESSA.....	3
2. SCOPO .....	3
3. RIFERIMENTI .....	3
4. TERMINOLOGIA E DEFINIZIONI .....	3
5. MODALITA' OPERATIVE .....	3
5.1 Accesso alla Piattaforma ed apertura della segnalazione .....	3
5.2 Descrizione della segnalazione .....	4
5.3 Segnalazione Nominativa/Anonima.....	5
5.4 Invio della segnalazione e conferma dell'informativa Privacy.....	5

## 1. PREMESSA

La Società ha adottato apposito sistema *Whistleblowing*, al fine di individuare e contrastare tempestivamente possibili violazioni del Codice Etico, del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, delle policy, delle procedure interne adottate, e di altri comportamenti illeciti o irregolari, con lo scopo di diffondere una cultura dell'etica, della legalità e della trasparenza all'interno della propria organizzazione. In particolare, ai sensi dell'art. 6, comma 2-bis del D.Lgs. 231/2001 la Società ha istituito canali di segnalazione dedicati che consentono di presentare, a tutela dell'integrità dell'ente, segnalazioni di condotte illecite rilevanti ai sensi del Decreto o violazioni del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, di cui siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte. In aggiunta ai canali più classici utilizzati (es. posta ordinaria e casella di posta elettronica dell'Organismo di Vigilanza) è stata implementata una Piattaforma digitale accessibile dal sito internet istituzionale, all'interno della Sezione "Impegno Spreafico – Etica & Compliance 231", che consente, senza alcuna necessità di autenticazione, di inviare segnalazioni all'Organismo di Vigilanza.

## 2. SCOPO

Il presente documento ha lo scopo di illustrare nel dettaglio il funzionamento della Piattaforma Whistleblowing nonché le modalità di invio delle predette segnalazioni idonee a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante, la protezione di eventuali terzi citati nella segnalazione e ad impedire l'accesso alla da parte di personale non autorizzato.

## 3. RIFERIMENTI

- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001;
- Codice Etico;
- Codice di Condotta Fornitori;
- Regolamento per la gestione delle segnalazioni delle violazioni interne (whistleblowing).

## 4. TERMINOLOGIA E DEFINIZIONI

- Società: Spreafico Francesco & F.lli S.p.A. (di seguito anche "Spreafico");
- Piattaforma: tool digitale implementato dalla Società per consentire segnalazioni Whistleblowing.

## 5. MODALITA' OPERATIVE

### 5.1 Accesso alla Piattaforma ed apertura della segnalazione

La Piattaforma è raggiungibile accedendo al seguente link [wb.spreafico.net](http://wb.spreafico.net).

A seguito dell'accesso al portale aziendale è necessario cliccare sull'icona "Invia una segnalazione".



Invia una segnalazione

## 5.2 Descrizione della segnalazione



Il soggetto segnalante, come da immagine soprastante, è tenuto a fornire alcune informazioni, come di seguito specificato:

- *Che tipo di rapporto hai con l'azienda?* Il soggetto segnalante, tramite un menù a scorrimento è chiamato a specificare il ruolo/rapporto ricoperto nella/con la Società (es. dipendente, fornitore ovvero altro soggetto).
- *Chi sono i soggetti coinvolti?* Il soggetto segnalante è chiamato ad inserire i nominativi dei soggetti coinvolti direttamente ed indirettamente nell'evento oggetto di segnalazione.
- *Titolo della segnalazione:* Il segnalante è chiamato ad inserire, sinteticamente, l'argomento principale oggetto di segnalazione riportando, nella sezione "Descrizione dei fatti" una chiara e completa descrizione della condotta illecita oggetto di segnalazione, le modalità con le quali se ne è avuta conoscenza e la data ed il luogo ove si è verificato il fatto.
- *Allega documenti a supporto della segnalazione:* È possibile per il soggetto segnalante caricare file/documentazione a supporto dei fatti riportati.

In caso di segnalazione nominativa (si veda paragrafo 5.3), come riportato nell'immagine sottostante, il segnalante dovrà compilare altresì il modulo "Generalità", indicando:

- nome e cognome;
- posizione lavorativa ossia il ruolo ricoperto nell'azienda (qualifica, posizione professionale o servizio in cui svolge l'attività);

- un recapito telefonico attivo da contattare in caso di aggiornamenti circa l'andamento della segnalazione;
- un indirizzo mail attivo a cui inviare informazioni e/o aggiornamenti circa l'andamento della segnalazione.



**SPREAFICO** Spreafico - Piattaforma di Whistleblowing  
IL PIACERE DELLA FRUTTA

1 Descrizione 2 **Generalità** 3 Termini E Condizioni

Generalità (opzionali)

Nome

Cognome

Posizione lavorativa

Numero di telefono

Email

### 5.3 Segnalazione Nominativa/Anonima

In caso di segnalazione nominativa/anonima, il sistema invia automaticamente, al soggetto segnalante, apposita "ricevuta di segnalazione" (es. mail) contenente un codice identificativo della stessa da inserire nella sezione "Inserisci la tua ricevuta" per accedere e visionare, in qualunque momento, lo status/storico della segnalazione (Rif. Immagine sottostante).



**SPREAFICO** Spreafico - Piattaforma di Whistleblowing  
IL PIACERE DELLA FRUTTA

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

### 5.4 Invio della segnalazione e conferma dell'informativa Privacy

Preliminarmente all'invio, il segnalante deve prendere visione e accettare i termini, condizioni e informativa della Privacy.



## Sprefaco - Piattaforma di Whistleblowing

- 1 Descrizione 2 Generalità 3 **Termini E Condizioni**

### Termini e Condizioni

#### TERMINI E CONDIZIONI E INFORMATIVA PRIVACY

Questa segnalazione verrà recepita e gestita dai soggetti preposti alla gestione delle segnalazioni.

La segnalazione deve essere effettuata in modo responsabile e consapevole, secondo quanto previsto nella Policy Whistleblowing.

Conserva il numero della segnalazione (ticket) per ricollegarti e vedere lo stato della gestione della tua segnalazione.

Nel rispetto delle norme per la protezione dei dati personali, tutte le informazioni contenute nella segnalazione, incluse eventualmente quelle relative alla tua identità o di altri individui, verranno trattate in modo confidenziale e riservato e saranno conservate in accordo con le modalità previste nella Policy Whistleblowing, e comunque nel rispetto della normativa privacy vigente.

La Società ha predisposto l'informativa sul trattamento dei dati personali per le segnalazioni whistleblowing ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679.

#### Clicca qui per visualizzare l'informativa completa

Marcando questa casella confermi di accettare questi termini e condizioni.

[Precedente](#)

[Invia](#)

A seguito dell'invio della segnalazione, i membri dell'Organismo di Vigilanza della Società ricevono un *alert* via e-mail affinché possano avviare l'analisi della segnalazione e procedere, se questa fosse ritenuta fondata, all'accertamento dei fatti oggetto della stessa.